



www.hpcdual.at

Anleitung zur Installation des A-Trust Zertifikates im Mozilla Firefox auf Windows

		Konzept
Datei	Anleitung zur Installation des A-Trust Zertifikates im Mozilla Firefox auf Windows Kundenportal	Datum 25.08.2015

1 Dokumenteninformation

1.1 Zweck und Gültigkeit

Der Zweck des vorliegenden Konzeptes ist eine allgemeine Beschreibung der dualen Zustellung. Zum Unterschied zu einer technischen Detailbeschreibung ist der Inhalt dieses Dokumentes eine Abstraktionsebene höher angesiedelt. Es bietet einen Überblick über die geforderten Leistungen und die Rahmenbedingungen.

1.2 Autorenschaft und Verteilerliste

Name	Organisation	Kontakt	Tätigkeit
Philip Peter	hpc DUAL	info@hpcdual.at	Vorbereiten

1.3 Dokumentenhistorie

Version	Status	Datum	Wer - Verantwortlicher	Änderungsgrund In diesem Dokument
1.0	in Arbeit	24.08.2015	hpc DUAL	Erstellung

1.4 Copyright

Die vorliegenden elektronischen Unterlagen und Dateien wurden von hpc DUAL entwickelt und sind frei von Urheberrechten Dritter. Ohne schriftliche Genehmigung der Autoren dürfen weder die Unterlagen selbst noch einzelne Informationen daraus reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden. Alle Informationen (Daten) auf den folgenden Seiten stellen Geschäftsgeheimnisse und/oder Informationen kommerzieller oder technischer und vertraulicher oder privilegierter Art dar. Sie werden von obig genannten Firmen zur Verfügung gestellt, darauf vertrauend, dass sie ohne deren ausdrückliche Zustimmung nicht für andere als für Prüfungszwecke verwendet oder offen gelegt werden.

2 Inhaltsverzeichnis

1	Dokumenteninformation	2
1.1	Zweck und Gültigkeit	2
1.2	Autorenschaft und Verteilerliste	2
1.3	Dokumentenhistorie	2
1.4	Copyright	2
2	Inhaltsverzeichnis	3
3	Typische Fehlermeldung	4
3.1	Typische Fehlermeldung bei Fehlen des Zertifikates:	4
4	Lösung	5
5	Supportinformation	8

3 Typische Fehlermeldung

3.1 Typische Fehlermeldung bei Fehlen des Zertifikates:

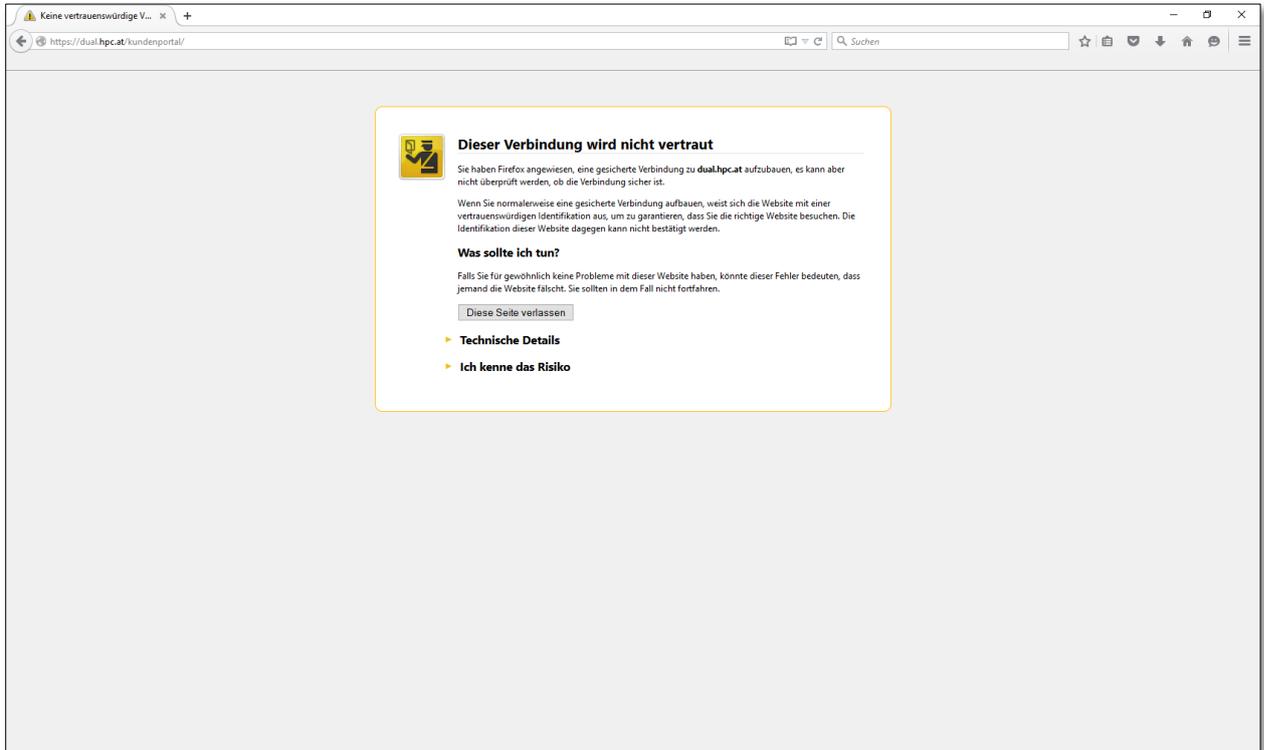


ABBILDUNG 1

4 Lösung

1. Öffnen Sie den Mozilla Firefox
2. Gehen Sie auf die Seite <https://www.a-trust.at/Support/Stammzertifikate.aspx>
3. Klicken Sie auf A-Trust-Root-0 A-Trust-Root-05 (siehe Abbildung 2)

Folgende A-Trust Stammzertifikate sollten installiert sein, um die Verwendung Ihres A-Trust Produktes zu gewährleisten:

Stammzertifikate	Fingerprint	Seriennummer (HEX/DEC)
A-Trust-Qual-01	e619d25b 380b7b13 fda33e8a 58cd82d8 a88e0515 04d1370f d1d9e8a4 6412008f f3e59e11 4bd724a ee34d30b d537e1e5 70719989 888e40d0 904671a6	00E243 / 57923 01c854 / 116820 144d6d / 1330653
A-Trust-nQual-01	51a44c28 f313e3f9 cb5e7c0a 1e0e0dd2 843758ae 04c0318 ba0054d0 76e10e14 3445210b d632e299 fbaab153 9209d205 18d1395e 0250a3f6 1cc2c458	00E242 / 57922 01c85e / 116830 144d6c / 1330627
A-Trust-Qual-02	679a4f81 fc705dde c419778d d2e8d875 f4c242c6 8209e6e0 9b124832 1625323d 528e8042 cb0b748e cd787a3d 5c0a8207 08284830 5e9acde9 683364d8	00E248 / 57928 01c857 / 116823 144d64 / 1330660
A-Trust-nQual-03	d3c063f2 19e0d73e 34ad5d75 0b327629 fd59af2 4caee38931 d19ae73b31 aa75ca33 d621290fa75e	018C1E / 93214 14b4f9 / 1357049
A-Trust-Qual-03	42efdde6 ff35e0 bae6acdd 204c50ae 86c4f4fa 51cd1567 bcb22968 efa297b 7ea84e19 5594e0e8 60bbd04c 61973fa5 c1b0f30e fdb08c0b 47f06b97	03E894 / 255636 041D14 / 269588 144d05 / 1330677
A-Trust-Root-05	2e65c984 1181c08f b1dfab4 f8d5cc72b e0802	0FCDB4 / 1035700

Beachten Sie bei der Installation immer den Sicherheitshinweis und vergleichen Sie die angezeigten Daten mit den hier angeführten, um sicher zu stellen, dass Sie die originalen A-Trust Zertifikate installieren!

Sie sind im Begriff, ein Zertifikat von einer Zertifizierungsstelle zu installieren, die sich wie folgt darstellt:

A-Trust-Qual-02

Es wird nicht bestätigt, dass das Zertifikat wirklich von "A-Trust-Qual-02" stammt.
Die folgende Zahl hilft Ihnen bei diesem Prozess weiter:

Fingerabdruck (sha1): 679A4F81 FC705DDE C419778D D2E8D875 F4C242C6

Möchten Sie dieses Zertifikat installieren?

Ja Nein

Da die A-Trust Stammzertifikate von der RTR signiert werden, können Sie sich auch dieses Zertifikat der Einfachheit halber von unserer Homepage downloaden.

Die hier aufgeführten Zertifikate stehen im .crt Format (DER encoded) zum Download bereit, wie sie zum Beispiel der Internet Explorer benötigt.

Damit die Zertifikatskette in Browsern wie Netscape/Navigator, Mozilla oder anderen (Server)Anwendungen aufgelöst werden kann, müssen zusätzlich Zwischeninstanzzertifikate installiert werden.

Hier finden Sie die Zwischeninstanzzertifikate im .crt Format.
Zwischeninstanzzertifikate installieren

ABBILDUNG 2

4. Wählen Sie „Dieser CA vertrauen, um Websites zu identifizieren“, „Dieser CA vertrauen, um E-Mail-Nutzer zu identifizieren“ und „Dieser CA vertrauen, um Software-Entwickler zu identifizieren“ aus. Klicken Sie auf „OK“.

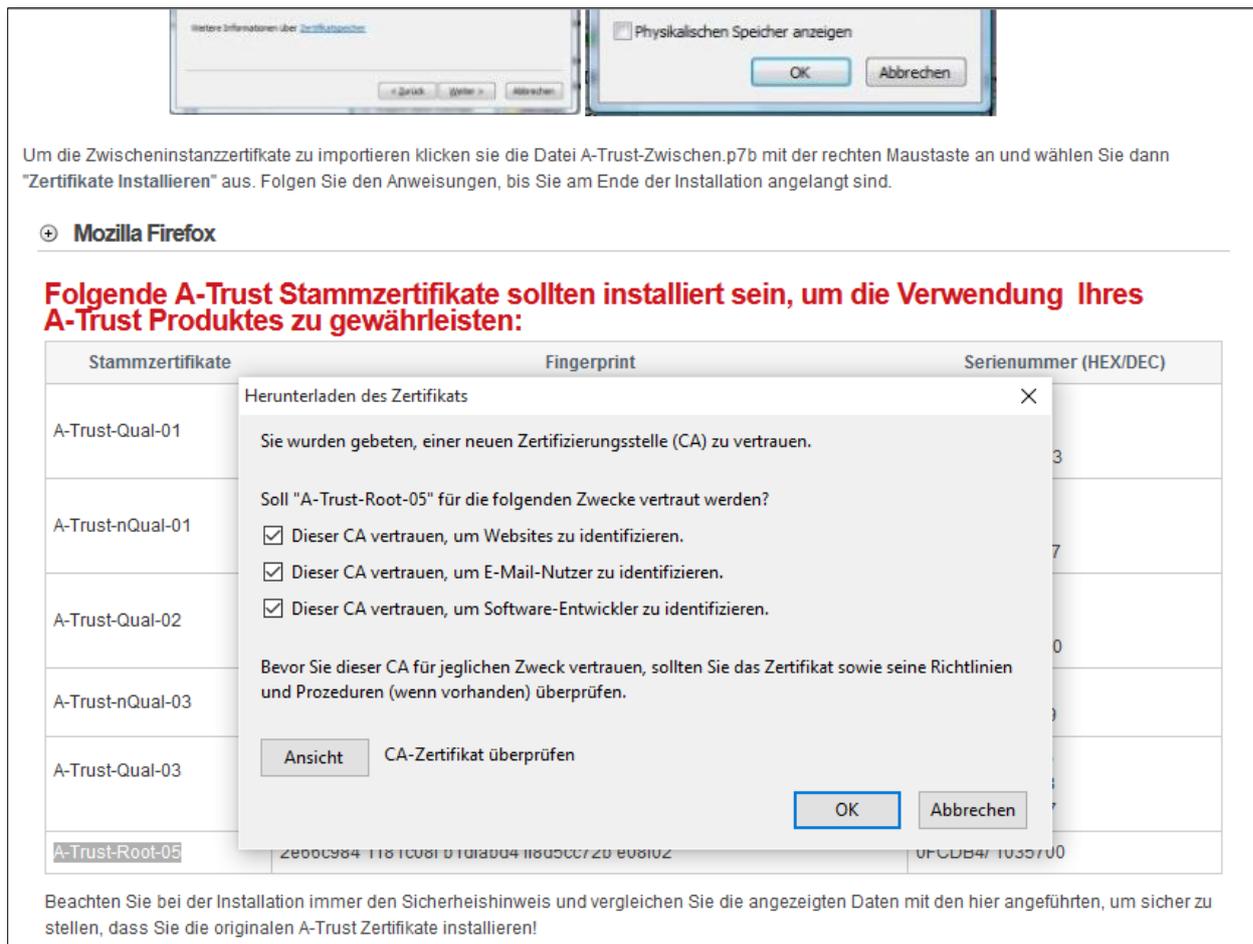


ABBILDUNG 3

5. Schließen Sie den Mozilla Firefox und öffnen Sie ihn erneut

6. Gehen Sie auf die Seite portal.hpcdual.at

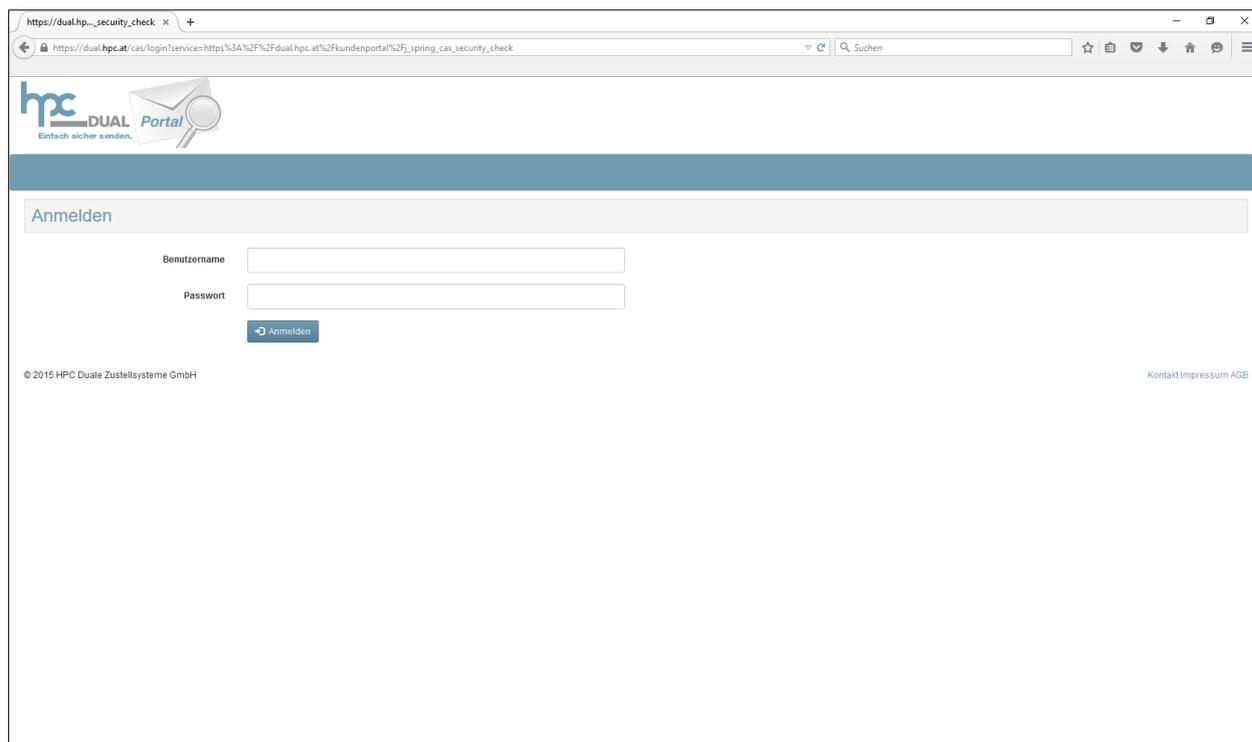


ABBILDUNG 4

5 Supportinformation

HPC Duale Zustellsysteme GmbH

Hasnerstraße 123

1160 Wien

Kontakt

Name	Funktion	E-Mail-Adresse
Alfredo Idarraga	Produktion	alfredo.idarraga@hpcdual.at
Andreas Becher	Betrieb	andreas.becher@hpcdual.at
Elisabeth Stephan	Support	support@hpcdual.at
Herbert Fresacher	System Engineer	herbert.fresacher@hpcdual.at
Herbert Naderer	Managing Director	herbert.naderer@hpcdual.at
Josef Schneider	Managing Director	josef.schneider@hpcdual.at
Klaus Steininger	Softwareentwicklung	klaus.steininger@hpcdual.at
Wolfgang Kotlan	Product Manager	wolfgang.kotlan@hpcdual.at