



Anleitung zur Installation des A-Trust Zertifikates im Mozilla Firefox auf Windows

		Konzept	
Datei	Anleitung zur Installation des A-Trust Zertifikates im Mozilla Firefox auf Windows Kundenportal	Datum	25.08.2015

1 Dokumenteninformation

1.1 Zweck und Gültigkeit

Der Zweck des vorliegenden Konzeptes ist eine allgemeine Beschreibung der dualen Zustellung. Zum Unterschied zu einer technischen Detailbeschreibung ist der Inhalt dieses Dokumentes eine Abstraktionsebene höher angesiedelt. Es bietet einen Überblick über die geforderten Leistungen und die Rahmenbedingungen.

1.2 Autorenschaft und Verteilerliste

Name	Organisation	Kontakt	Tätigkeit
Philip Peter	hpc DUAL	info@hpcdual.at	Vorbereiten

1.3 Dokumentenhistorie

Version	Status	Datum	Wer - Verantwortlicher	Änderungsgrund In diesem Dokument
1.0	in Arbeit	24.08.2015	hpc DUAL	Erstellung

1.4 Copyright

Die vorliegenden elektronischen Unterlagen und Dateien wurden von hpc DUAL entwickelt und sind frei von Urheberrechten Dritter. Ohne schriftliche Genehmigung der Autoren dürfen weder die Unterlagen selbst noch einzelne Informationen daraus reproduziert oder an Dritte weitergegeben werden. Alle Informationen (Daten) auf den folgenden Seiten stellen Geschäftsgeheimnisse und/oder Informationen kommerzieller oder technischer und vertraulicher oder privilegierter Art dar. Sie werden von obig genannten Firmen zur Verfügung gestellt, darauf vertrauend, dass sie ohne deren ausdrückliche Zustimmung nicht für andere als für Prüfungszwecke verwendet oder offen gelegt werden.

2 Inhaltsverzeichnis

1	Dokumenteninformation	2
1.1Zweck und Gültigkeit.....	2
1.2Autorenschaft und Verteilerliste	2
1.3Dokumentenhistorie	2
1.4Copyright.....	2
2	Inhaltsverzeichnis	3
3	Typische Fehlermeldung.....	4
3.1Typische Fehlermeldung bei Fehlen des Zertifikates:	4
4	Lösung.....	5
5	Supportinformation	8

3 Typische Fehlermeldung

3.1 Typische Fehlermeldung bei Fehlen des Zertifikates:

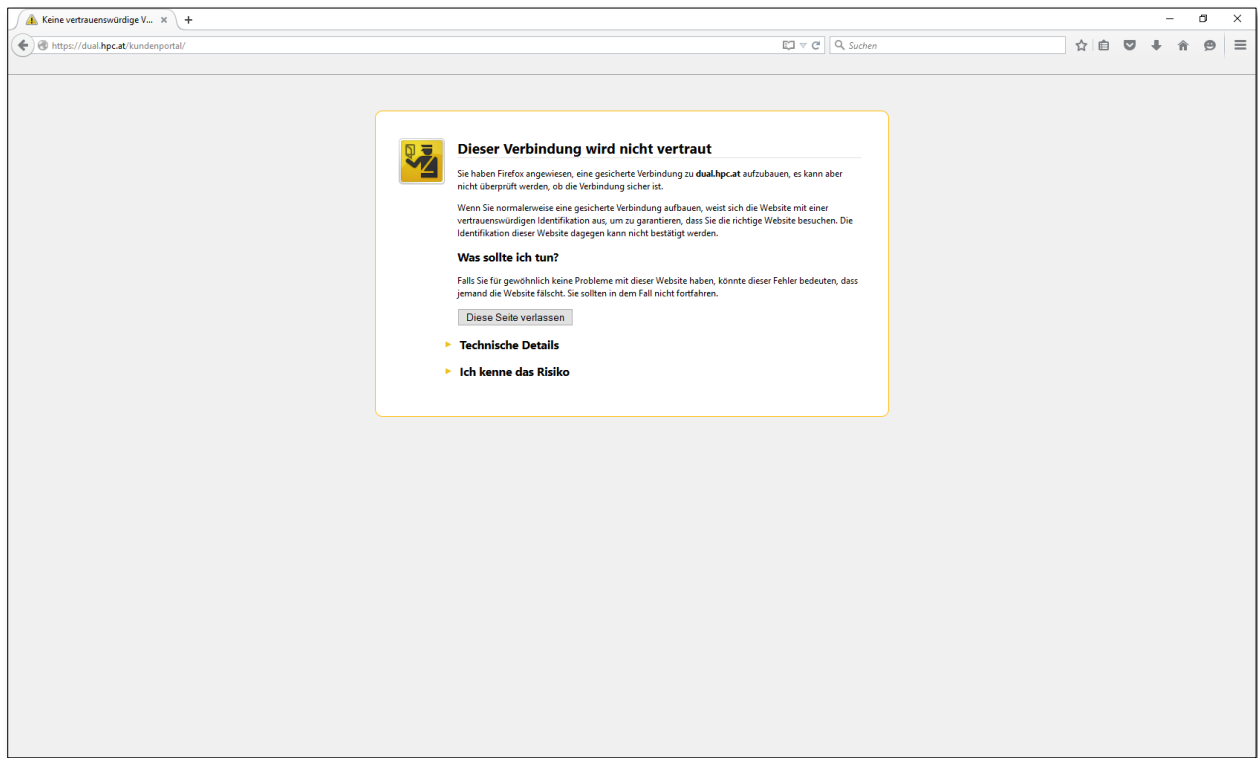


ABBILDUNG 1

4 Lösung

1. Öffnen Sie den Mozilla Firefox
2. Gehen Sie auf die Seite <https://www.a-trust.at/Support/Stammzertifikate.aspx>
3. Klicken Sie auf A-Trust-Root-0 A-Trust-Root-05 (siehe Abbildung 2)

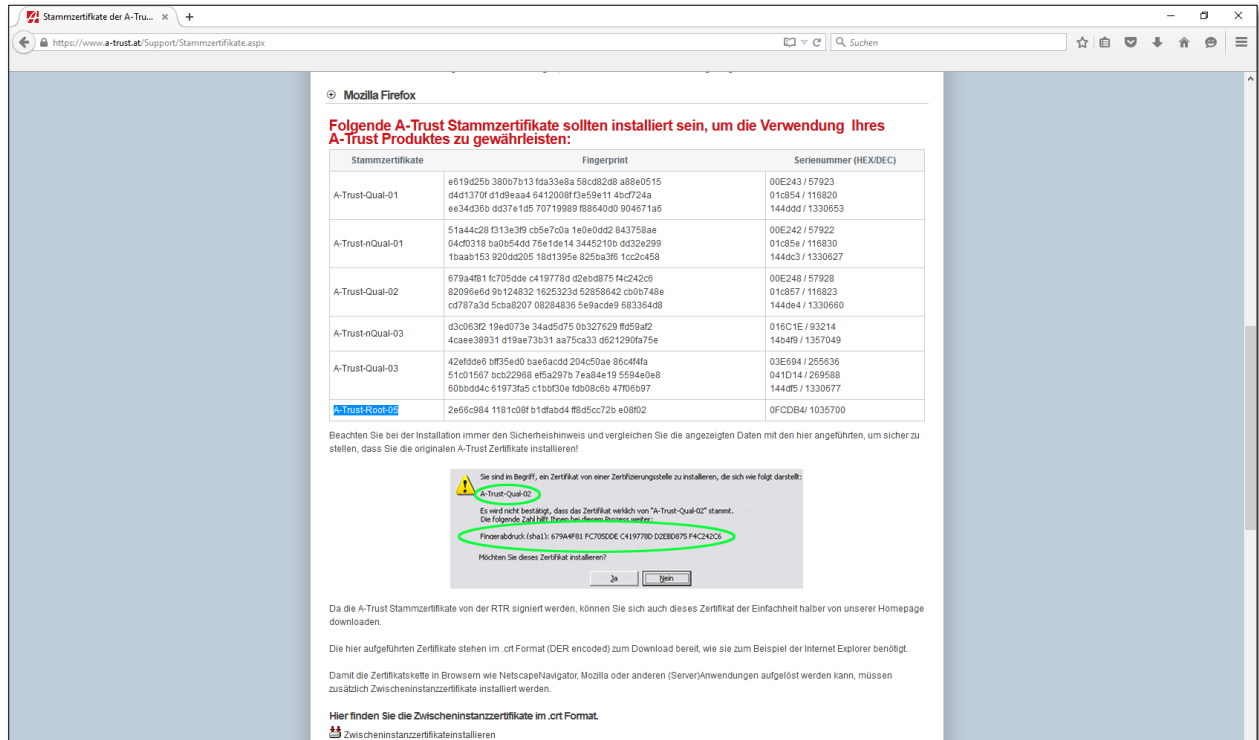


ABBILDUNG 2

4. Wählen Sie „Dieser CA vertrauen, um Websites zu identifizieren“, „Dieser CA vertrauen, um E-Mail-Nutzer zu identifizieren“ und „Dieser CA vertrauen, um Software-Entwickler zu identifizieren“ aus. Klicken Sie auf „OK“.

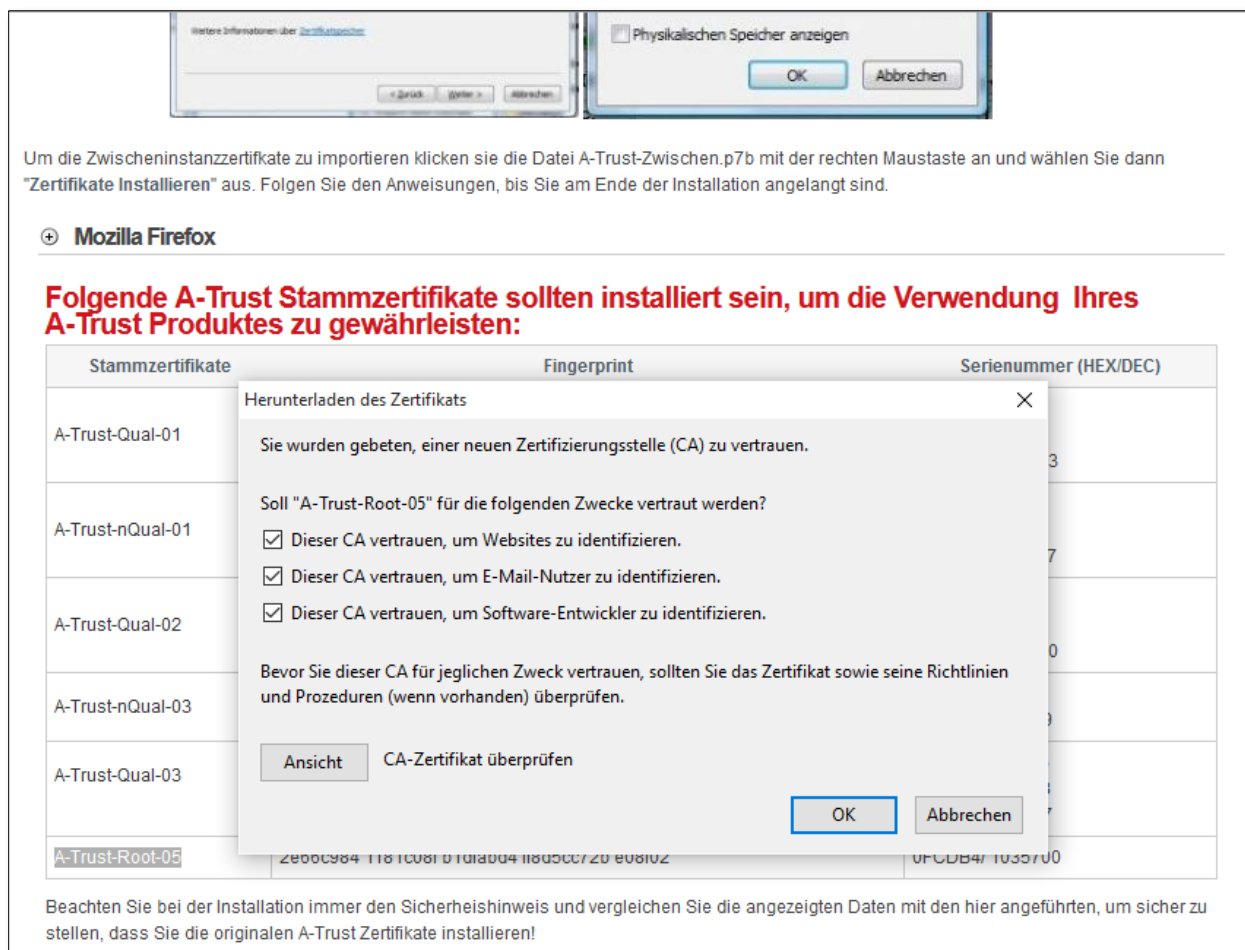


ABBILDUNG 3

5. Schließen Sie den Mozilla Firefox und öffnen Sie ihn erneut

6. Gehen Sie auf die Seite portal.hpcdual.at

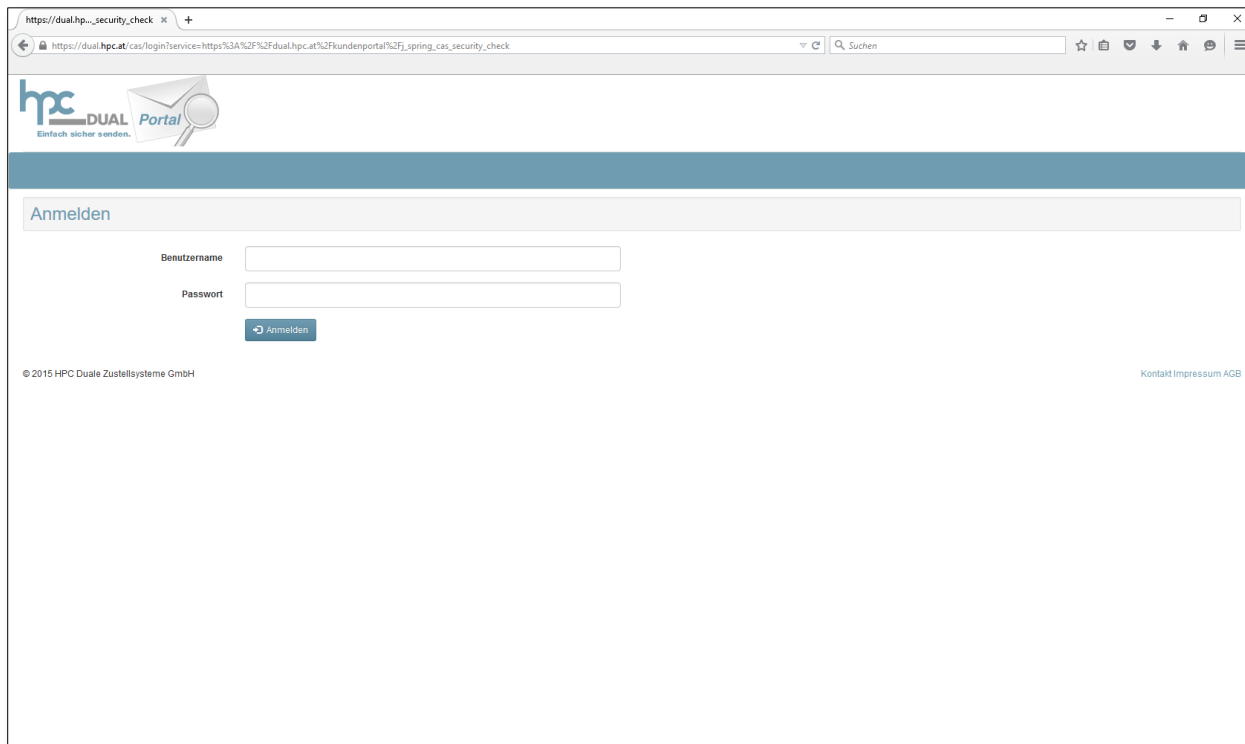


ABBILDUNG 4

5 Supportinformation

HPC Duale Zustellsysteme GmbH

Hasnerstraße 123

1160 Wien

Kontakt

Name	Funktion	E-Mail-Adresse
Alfredo Idarraga	Produktion	alfredo.idarraga@hpcdual.at
Andreas Becher	Betrieb	andreas.becher@hpcdual.at
Elisabeth Stephan	Support	support@hpcdual.at
Herbert Fresacher	System Engineer	herbert.fresacher@hpcdual.at
Herbert Naderer	Managing Director	herbert.naderer@hpcdual.at
Josef Schneider	Managing Director	josef.schneider@hpcdual.at
Klaus Steininger	Softwareentwicklung	klaus.steiningер@hpcdual.at
Wolfgang Kotlan	Product Manager	wolfgang.kotlan@hpcdual.at